



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

13 Oktober, 2017

# ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING DYNAMIC ARTS

**Stichting Dynamic Arts, gevestigd Mariekenspad 25, 1251 TD Laren, hanteert deze Algemene Voorwaarden op alle overeenkomsten die zij met derden aangaat en op alle aanbiedingen en offertes die zij aan derden verstrekt.**

## Definities

**SDA:** Stichting Dynamic Arts

**Wederpartij:** Degene aan wie SDA enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

**Schriftelijk:** Op schrift evenals elektronisch (e-mail).

## Toepassing

**Art. 1.1.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen de Stichting Dynamic Arts (hierna: SDA) en de wederpartij, tenzij SDA uitdrukkelijk en schriftelijk afstand doet van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

**Art. 1.2. 1.6** Toepasselijkheid van inkoop- of enige andere voorwaarden van andere partijen worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij hierover schriftelijk overeenstemming wordt bereikt.

## *Aanbod, aanvaarding, boeking en uitvoering van diensten en overeenkomsten*

### Aanbod & Aanvaarding

**Art. 2.1.** Alle offertes die SDA verstrekt aan de wederpartij zijn vrijblijvend. Zolang het aanbod niet is aanvaard, is SDA gerechtigd om de aanbieding inhoudelijk te wijzigen of te herroepen.

**Art. 2.2.** De overeenkomst tussen SDA en de wederpartij komt tot stand nadat SDA de schriftelijke aanvaarding heeft ontvangen van de wederpartij. De door de wederpartij eenzijdig aangebrachte wijzigingen aan het aanbod van SDA maken deel uit van de overeenkomst nadat SDA deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard.

**Art. 2.3.** Alle aanpassingen en wijzigingen van de overeenkomst dienen schriftelijk overeengekomen te zijn door zowel SDA als de wederpartij. E-mails en aanvaarding via de elektronische weg worden als schriftelijk beschouwd.

**Art. 2.4.** De overeenkomst tussen SDA en de wederpartij is tot stand gekomen als en zodra SDA is aangevangen met het werk aangaande de overeenkomst, in zoverre dat het werk is aangevangen als gevolg van de onderhandelingen, afspraken en communicatie tussen de wederpartij en SDA, waarop SDA redelijkerwijs mocht vertrouwen.

## Prijsopgaven

**Art. 3.1.** De prijsopgaven en offertes aangeboden door SDA zijn niet-bindend tot de wederpartij een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van SDA dan wel als de overeenkomst door beide partijen ondertekend is.

**Art. 3.2.** Indien de partijen geen prijs zijn overeengekomen, dan rekent SDA het gebruikelijke tarief.

**Art. 3.3.** SDA beschouwt een acht uur durende werkdag als een volledige dag. Wederpartij is een vergoeding voor overuren verschuldigd tegen een tarief dat 125% bedraagt van de reguliere tarieven die zijn overeengekomen tussen SDA en de wederpartij.

**Art. 3.4.** Alle vermelde en gehanteerde prijzen zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen.

**Art. 3.5** Acties en kortingen zijn, tenzij anders overeengekomen, eenmalig en onderworpen aan de overige geldende bedingen hierop.

## Optieregeling

**Art.4.1.** SDA kan aan de wederpartij een optie tot afname van dienst verlenen. SDA kan aan dit optierecht een tijdlimiet stellen. SDA is tevens gerechtigd overige voorwaarden aan het optierecht van de wederpartij te stellen. De optie vervalt van rechtswege indien de wederpartij het optierecht niet schriftelijk binnen de door SDA gestelde termijn en op de door SDA gestelde voorwaarden heeft bevestigd.

## Overmacht

**Art. 5.1.** SDA heeft het recht zonder opgave van redenen een dienst, hieronder mede begrepen een les, workshop en/of evenement, te annuleren dan wel te wijzigen en/of te verschuiven naar een andere datum en/of locatie.

**Art.5.2.** Indien een dienst door SDA wordt geannuleerd, zal SDA aan de wederpartij het deelnamegeld dat al was voldaan, restitueren.

**Art.5.3.** Indien de dienst is verschoven naar een andere datum dan wel een andere locatie, blijven de overige gemaakte afspraken geldig voor de nieuwe datum en/of locatie. Mocht de wederpartij op de nieuwe datum de dienst niet kunnen of willen afnemen, dan is zij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, mits zij dit uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat SDA de nieuwe datum en/of locatie kenbaar heeft gemaakt, schriftelijk mededeelt aan SDA.

**Art.5.4.** In geval van annulering of wijzigingen is SDA niet gehouden tot betaling van enige vorm van (schade)vergoeding.

## *Deelnemers diensten (lessen, workshops, inloopavonden, trainingen)*

### Inschrijving, deelneming en annulering lessen, open avond, etc.

**Art. 6.1.** Inschrijvingen en/of aanmelding voor lessen, cursussen, workshops of evenementen gaan schriftelijk dan wel via e-mail of via de website van SDA.

**Art. 6.2.** Annulering van de inschrijving door de deelnemer/wederpartij kan tot 14 dagen voor de aanvang van de dienst, waaronder mede begrepen lessen, workshop, cursussen, trainingen. In dat geval wordt het eventuele betaalde lesgeld aan de wederpartij gerestitueerd. Bij annulering na 14 dagen voor aanvang van de dienst en bij afwezigheid zonder voorafgaand bericht ter afmelding, wordt geen lesgeld gerestitueerd.

**Art. 6.3.** Bij inschrijving worden de persoonsgegevens gebruikt om de overeenkomst na te komen, en informatie te verstrekken over (toekomstige) activiteiten van SDA. Afmelding voor toezending van dergelijke informatie kan per e-mail aan SDA.

### Strippenkaart

**Art. 7.1.** Een strippenkaart geeft de houder recht op toegang tot een of meer activiteiten. Onder strippenkaart is mede te verstaan een bewijs van abonnement en/of een plastic kaart als digitale gegevensdrager waarmee de houder bepaalde rechten en verplichtingen heeft.

**Art. 7.2.** Een strippenkaart of losse les dient voorafgaand aan de dienst, hieronder mede begrepen een les, training workshop, evenement, etc., betaald te worden.

**Art. 7.3.** Een strippenkaart en/of inschrijving is persoonlijk en kan niet worden overgedragen.

**Art. 7.4.** Een strippenkaart en/of inschrijving dient voorafgaand aan de les/ evenement/workshop, etc. te worden getoond.

**Art. 7.5.** Indien een strippenkaart stuk of kwijtgeraakt is, dient een nieuwe strippenkaart te worden aangevraagd en worden de gebruikelijke kosten in rekening gebracht.

### Lesgeld en tarieven

**Art. 8.1.** SDA is gerechtigd de leselden en tarieven te wijzigen. SDA houdt zich eraan de wederpartij/deelnemers hier tijdig van op de hoogte te brengen. De wederpartij/deelnemer kan te allen tijde opzeggen indien hij/zij het niet eens is met de wijziging.

**Art. 8.2.** Het lesgeld wordt niet gerestitueerd.

**Art. 8.3.** Indien wederpartij het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is wederpartij – zonder een voorafgaande ingebrekestelling – wettelijke verpagingsrente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn. Indien wederpartij ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan SDA te voldoen, kan SDA de incasso van haar vordering uit handen geven en is wederpartij tevens gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd, met een minimum van € 50,-.

**Art. 8.4.** SDA behoudt zich het recht voor de wederpartij of deelnemer toegang tot de lessen, workshop of dienst te weigeren.

### Gedragscodes en huisregels

**Art. 9.1.** De wederpartij of deelnemer dan wel haar relaties, gasten en leerlingen aan wie de wederpartij de dienst dan wel een onderdeel daarvan ter beschikking stelt, verplicht zich de gedragscodes en huisregels van SDA na te leven. Indien de wederpartij of deelnemer dan wel haar relaties/gasten en/of leerlingen de huisregels en/of gedragscodes van SDA overtreedt, is SDA gerechtigd deze personen de toegang tot de dienst te weigeren, zonder dat dit leidt tot restitutie van de leselden of tarieven.

### Aansprakelijkheid en vrijwaring

**Art. 10.1.** SDA is niet verantwoordelijk voor enige schade, hieronder begrepen gevolgschade en indirecte schade, ongeacht op welke wettelijke grondslag de vordering is gebaseerd.

**Art. 10.2.** Ter zake van toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van SDA voor door wederpartij geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins, in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan eenmaal (1 x) het totaal bedongen honorarium door SDA of de waarde van de aan wederpartij verstrekte werken of diensten.

**Art. 10.3.** Deelname aan de dienst, waaronder mede begrepen lessen, trainingen, workshops, cursussen, evenementen, etc. is te allen tijde op eigen risico van de deelnemer. De deelnemer is verplicht lichamelijke of psychische klachten die van invloed kunnen zijn op de deelname van de cursus of les direct te melden aan de docent. SDA behoudt zich het recht voor de deelnemer de toegang tot de dienst te weigeren.

**Art. 10.4.** SDA is niet aansprakelijk voor het beschadigen en/of zoekraken van persoonlijke eigendommen van wederpartij.

**Art. 10.5.** SDA streeft ernaar dienst zoveel mogelijk te laten verlopen volgens het aangekondigde tijdschema en op de afgesproken locatie. In aanvulling op het bepaalde in artikel 5 (overmacht) is SDA niet aansprakelijk voor schade die als gevolg van afwijkingen van en wijzigingen aan het tijdschema en/of locatie indeling ontstaat voor de wederpartij en derde partijen.

**Art. 10.6.** De wederpartij is aansprakelijk voor iedere schade die SDA lijdt ten gevolge van enig tekortschieten door de wederpartij dan wel door degene aan wie de wederpartij de dienst of een onderdeel daarvan ter beschikking heeft gesteld in de nakoming van haar verplichting(en) jegens SDA en zal aan SDA vergoeden iedere schade, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, die zij als gevolg van dit tekortschieten lijdt. De wederpartij vrijwaart SDA voorts van alle aanspraken van derden ter zake.

## Verbod

**Art. 11.1.** Indien zo overeengekomen, is de wederpartij gehouden om de diensten en ieder onderdeel daarvan uitsluitend aan haar eigen relaties/leerlingen gratis ter beschikking te stellen voor de overeengekomen doeleinden en periode en deze derhalve niet aan derden door te verkopen of in het kader van en/of voor commerciële doeleinden ter beschikking te stellen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SDA.

**Art. 11.2.** De wederpartij verplicht zich jegens SDA om de verplichtingen genoemd in voorgaand lid ook op te leggen aan degene aan wie zij de dienst of een onderdeel daarvan ter beschikking heeft gesteld en staat er jegens SDA voor in dat deze personen hun verplichtingen ook nakomen.

## Auteursrecht

**12.1.** Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het aanbod van SDA behoren uitdrukkelijk en uitsluitend toe aan SDA. Opdrachtgever noch de gebruiker zijn bevoegd enig (onder)deel hiervan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SDA over te nemen en/of aan derden over te dragen en/of voor andere doeleinden te (doen) gebruiken dan die waarvoor SDA voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend. Opdrachtgever en/of gebruiker zijn in geval van overtreding aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade aan SDA.

**12.2.** Door gebruik te maken van faciliteiten van SDA stemt wederpartij in met het recht van SDA om registraties te maken van activiteiten en projecten in de vorm van foto's, film, video of anderszins en deze vrij van rechten te gebruiken voor – uitsluitend - eigen promotionele activiteiten op social media, flyers, de website en andere uitingen.

## Toepasselijk recht

**Art. 13.1.** Als wordt vastgesteld dat enige in deze Algemene Voorwaarden beschreven bepaling onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar is, dan zal deze afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en de rest van de Algemene Voorwaarden zal volledig van kracht blijven. In een dergelijk geval zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling die zo weinig mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling, in aanmerking nemende de inhoud van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bedoeling van partijen.

**Art. 13.2.** SDA is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal SDA de opdrachtgever of de afnemer daarvan in kennis stellen onder gelijktijdige toezending van de aangepaste Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever of afnemer is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste Algemene Voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde wijzigingen. Indien opdrachtgever dan wel afnemer tegen de gewijzigde inhoud van de Algemene Voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door SDA genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken. Indien geen tijdstip voor inwerking-treding is medegedeeld, treden de wijzigingen in werking zodra deze aan opdrachtgever zijn toegezonden.

**Art. 13.3.** Op overeenkomsten met SDA is het Nederlands recht van toepassing.

**Art. 13.4.** De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht is exclusief bevoegd kennis te nemen van alle geschillen met betrekking tot door SDA uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten en overeenkomsten tussen SDA en wederpartij.

**DYNAMIC ARTS**

**Voor verdere vragen of opmerkingen kunt u  
contact opnemen met Dynamic Arts.**

info@dynamicarts.nl  
+31 (0)6 492 402 42

**DYNAMICARTS.NL**